

NL LOGISTICS & SERVICES – ALGEMENE VOORWAARDEN V1.2

NL logistics & services, de vervoerder, werkt volgens De [Algemene Vervoerscondities AVC 2002](#). Naast deze voorwaarden hanteert NL logistics & services aanvullende voorwaarden. Voor vervoer van gevaarlijke stoffen werkt NL logistics & services met de voorwaarden van het ADR. Alle aanvullende voorwaarden treft u onderstaand.

De Vrachtbrief

NL logistics & services werkt met digitale vrachtbrieven in de vorm van elektronische berichten. Deze kunnen worden teruggevonden in het ordersysteem (**SENDNOW**) van vervoerder. Van alle data wordt in opdracht van de vervoeder een maandelijkse back-up gemaakt. De digitale berichten zijn inzichtelijk voor afzender en zullen tenminste voor een periode van 24 maanden na levering beschikbaar blijven.

Vrachtbetaling

Kosten van vracht zullen wekelijks door vervoerder in rekening worden gebracht. Alle tarieven vooraf gecommuniceerd aan opdrachtgever zijn exclusief BTW en exclusief overige toeslag(en) zoals tol-, tunnel-, brandstof- en eilandtoeslagen.

Opdrachtgever ontvangt wekelijks de factuur met specificatie van kosten.

NL logistics & services behoudt zich het recht voor eventuele tariefaanpassingen door te voeren. Opdrachtgevers worden hier tenminste 1 maand vooraf schriftelijk over geïnformeerd.

Verplichtingen van de vervoerder

Indien een zending als gevolg van niet-thuis zijn van geadresseerde niet bezorgd kan worden, heeft NL logistics & services te allen tijde het recht om de zending bij de directe burens te bezorgen. Voor de levering dient hierbij de betreffende ontvanger wel te worden geregistreerd. De betreffende locatie wordt hierbij geregistreerd. De geadresseerde ontvangt – indien het e-mailadres kenbaar is gemaakt aan de vervoerder - per e-mail een kennisgeving van levering.

Ook kan een zending op verzoek van afzender en/of geadresseerde achtergelaten worden op een daarvoor vooraf overeengekomen plek. Er wordt een foto van de zending gemaakt als bewijs van de levering op de overeengekomen plek. De betreffende locatie wordt hierbij geregistreerd. Bij een levering in voorgenoemde situatie wordt de ontvanger niet geregistreerd. Vervoerder is hiervan gevrijwaard.

Kleine pakketten, die in de brievenbus passen, kunnen door NL logistics & services in de brievenbus van de geadresseerde worden geleverd, waarmee de geadresseerde geacht wordt het pakket in ontvangst te hebben genomen en te hebben aanvaard.

Bij een levering in een brievenbus wordt er geen ontvanger geregistreerd. Vervoerder is hierbij gevrijwaard.

Kennisgeving van schade

Afzender dient alle voorzorgsmaatregelen te treffen om schades te vermijden. Zendingen dienen op de juiste wijze te zijn verpakt waarbij het ontbreken of gebrekkigheid van de verpakking van de zaken die gelet op hun aard of de wijze van vervoer voldoende verpakt hadden moeten zijn uitgesloten worden voor een eventuele schadeafwikkeling.

In geval van schade dient een melding per e-mail – support@nl-logistics.com - aan NL logistics & services te worden gedaan, binnen 7 dagen na ontvangst van het pakket. Volledige medewerking aan de regeling van het schadegeval wordt gegeven. Op verzoek van vervoerder dienen alle van belang zijnde stukken te worden overlegd.

Schadevergoeding

1. Schadevergoeding op basis van AVC 2002

- a. De schadevergoeding die de vervoerder is verschuldigd, is beperkt tot een bedrag van € 3,40 per kilogram; voor andere schade dan schade ten gevolge van verlies van of schade aan de zaken, zoals gevolgschade, bedrijfsstilstand of immateriële schade, is de vervoerder uit hoofde van de vervoerovereenkomst niet aansprakelijk.
- b. Het aantal kilogrammen waarvan wordt uitgegaan, is het bij de opdracht vermelde gewicht van de beschadigde of niet afgeleverde zaak.
- c. Indien de vervoerder aansprakelijk is doordat hij niet afleverde binnen de redelijke termijn, is de vertragingsschade beperkt tot eenmaal de vracht; indien de termijn schriftelijk is overeengekomen, is de vertragingsschade beperkt tot tweemaal de vracht.

2. Schadevergoeding bij aanvullende transportverzekering

Afzender heeft de mogelijkheid om een aanvullende transportverzekering af te sluiten.

Dit dient bij het verstrekken van de opdracht te gebeuren. Kosten voor de extra transportverzekering bedragen 4,85% van de waarde welke ingevoerd wordt. Vervoerder heeft te allen tijde de mogelijkheid de aanvullende transportverzekering te weigeren. Wel dient dit vooraf door vervoerder schriftelijk kenbaar gemaakt te worden.

Het maximale bedrag welke kan worden verzekerd bedraagt € 1.000,00 per opdracht exclusief BTW. De opgegeven waarde dient marktconform te zijn en zal te allen tijde worden getoetst door verzekeraar. Bij misbruik komt het recht tot het sluiten van een transportverzekering te vervallen. De premie van de afgesloten verzekering zal worden opgeteld bij de kosten van de vracht en in rekening worden gebracht op de factuur waar ook de kosten voor de vracht worden berekend.

Inspectie

NL logistics & services heeft het recht zendingen zonder aankondiging te openen en te inspecteren voor veiligheids-, beveiliging-, of douanedoeleinden of op basis van andere voorschriften.

Routing

De afzender stemt ermee in dat alle routings en afwijkingen daarvan, waaronder begrepen de mogelijkheid dat zendingen via tussenliggende stopplaatsen vervoerd kunnen worden, te allen tijde ter vrije keuze van NL logistics & services staan.

Vervoer gevaarlijke stoffen over de weg | ADR

De voorschriften voor het vervoer van gevaarlijke stoffen over de weg staan in een Europese overeenkomst, het ADR (Accord européen relatif au transport international de marchandises Dangereuses par Route). Het ADR is onderdeel van de Nederlandse VLG (reglement voor het Vervoer over Land van Gevaarlijke stoffen). De Wet vervoer gevaarlijke stoffen vormt de basis van de regelgeving voor het vervoer van gevaarlijke stoffen over de weg. Hieronder vallen mede aardoliën en aardolieproducten

NL logistics & services volgt dit reglement VLG en kan derhalve geen transport verzorgen van motorblokken, versnellingsbakken etc. welke (nog) zijn voorzien van vloeistoffen. De verzender van dergelijke materialen dient dan ook zorg te dragen dat er geen vloeistoffen meer aanwezig zijn met de verzending.

Mocht er tijdens transport en/of overslag worden vastgesteld dat de vloeistoffen niet of niet geheel zijn verwijderd en/of vrij kunnen komen geldt een direct opeisbare schadevergoeding van EURO 250,- exclusief 21% btw.

Nietigheid en afdwingbaarheid van de Algemene Voorwaarden

De nietigheid of afdwingbaarheid van enige bepaling van de Algemene Voorwaarden tast geen enkel ander deel van de Algemene Voorwaarden aan.